



Camera dei Deputati

On. Franco Bordo

## Indagine sul servizio postale in provincia di Cremona

**I Comuni che hanno collaborato all'indagine sono stati 93 su 115 pari all'80,87% dei Comuni della provincia di Cremona**

### **Funzionamento uffici postali**

*(82 comuni su 93 comuni che hanno risposto sono dotati di uno o più uffici postali)*

Il 76,82% dei comuni (63 comuni) hanno segnalato le seguenti criticità:

riduzione di orari	35,36%	(29 comuni)
chiusure impreviste	45,12%	(37 comuni)
personale insufficiente	25,60%	(21 comuni)
altro	14,63%	(12 comuni)

*N.B. la percentuale è calcolata sul totale dei comuni dotati di uffici postali*

### **Consegna posta ordinaria**

L'80,65% dei comuni (75 comuni) hanno segnalato le seguenti criticità:

perdita di corrispondenza	31,18%	(29 comuni)
ritardo nella consegna	76,34%	(71 comuni)
consegna discontinua	23,65%	(22 comuni)
altro	5,37%	(5 comuni)

### **Consegna raccomandate**

Il 54,83% dei comuni (51 comuni) hanno segnalato le seguenti criticità:

perdita raccomandate	9,67%	(9 comuni)
ritardo raccomandate	49,46%	(46 comuni)
consegna discontinua	6,45%	(6 comuni)
altro	4,30%	(4 comuni)

### **Note**

Molti comuni hanno voluto fornirci considerazioni e informazioni più dettagliate in merito alle problematiche del servizio postale. In merito agli uffici postali molti sindaci hanno voluto elogiare la disponibilità dei dipendenti postali nel far fronte alle varie tipologie di problemi, nonostante una dotazione organica e infrastrutturale in termini di personale, edifici e strumenti informatici inadeguati al regolare svolgimento del servizio.

Riguardo alla consegna della posta, la stragrande maggioranza dei Sindaci imputano i casi di disservizio alla scarsità di personale e alla sua continua sostituzione con un frequentissimo cambio dei postini incaricati. I comuni hanno raccolto informazioni, proteste, segnalazioni da innumerevoli cittadini, imprese, attività commerciali e artigianali.