



Inaugurazione 200^a stazione BikeMi Cartella stampa

Contents

- **Aggiornamento dati BikeMi**
- **Nuovo pannello BikeMi**
- **Nuovo servizio “Road Assistance”**
- **Accordo con giornalisti**
- **Nuovo servizio *Connect Mi***

Aggiornamento dati BikeMi

Stazioni e bici BikeMi

Data di lancio del servizio	3 dicembre 2008
Prima fase completata	103 stazioni – 1.400 biciclette
Seconda fase in via di completamento	113 stazioni – 2.250 biciclette
Situazione attuale	200 stazioni
Prossime installazioni	16 stazioni

Aggiornamento dati BikeMi

Abbonamenti BikeMi

Abbonamenti annuali attivi	27.000 (+ 23 % rispetto al 2013)
Abbonamenti settimanali sottoscritti nel 2014 * al 30/06/2014 - confronto dati gennaio-giugno	4.376 (+ 40 % rispetto al 2013)
Abbonamenti giornalieri sottoscritti nel 2014 * al 30/06/2014 - confronto dati gennaio-giugno	22.289 (+ 8 % rispetto al 2013)

Aggiornamento dati BikeMi

Contatti sito web

Visite al sito web totali 2.700.000

Utilizzi BikeMi

Utilizzi totali 7.210.000

Utilizzi gennaio-giugno 2014 1.159.987 (+ 30 % rispetto al 2013)

Media utilizzi al giorno 10.000 in crescita

Record assoluto di utilizzi in un giorno
venerdì 19 marzo 2014 12.395 (+ 17 % sul record precedente)

Aggiornamento dati BikeMi

Servizio notturno BikeMi

Utilizzi notturni aprile-giugno 2013	29.639
Utilizzi notturni aprile-giugno 2014	35.083
	+ 18 % nel 2014 rispetto al 2013
Media prelievi by night aprile-giugno 2013	341
Media prelievi by night aprile-giugno 2014	413
	+ 21 % nel 2014 rispetto al 2013
Notte con maggiori utilizzi notturni nel 2013	682 prelievi martedì 17 settembre 2013
Notte con maggiori utilizzi notturni nel 2014	1.012 prelievi venerdì 11 aprile 2014
	+ 48 % nel 2014 rispetto al 2013

Nuovo pannello BikeMi



Comunicazione apertura nuova stazione BikeMi

Nuovo pannello BikeMi



Informazioni all'utenza



**BIKEMI
IL BIKE SHARING
DI MILANO**

**ABBONAMENTI
GIORNALIERI E
SETTIMANALI**

Quanto costano gli abbonamenti occasionali?

- 🕒 - giornaliero (24 ore) € 2,50
- 🕒 - settimanale (7 giorni) € 6,00

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito.

🌐 sito internet www.bikemi.it
 📞 telefono 02 48.607.607
 ➔ ATM PosteBancare, Credito, Credito FS, Caribò, F5, Banche, Loro
 📱 sito mobile www.bikemi.it

Come funzionano

Diventati improntatamente via sms o via mail un codice utente e la password subito al momento della registrazione, che ti permetteranno di accedere al servizio.

Come prendere la bici

Digita sullo schermo della stazione:
 - codice utente (****) + tasto "Conn"
 - password (****) + tasto "Conn"

Come restituire la bici

Aggiungi la bici ad uno stallo di una qualsiasi stazione (BikeMi). Per verificare il corretto raggio della bici, sollevare il manubrio: se la bici è stato agganciata correttamente la luce verde, da lampadina, deve diventare fissa.

**ABBONAMENTI
ANNUALI**

Quanto costano gli abbonamenti annuali?

- 🕒 - annuale - 365 giorni, 7 giorni su 7 € 36,00

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito.
 Per maggiori informazioni, per l'elenco aggiornato delle stazioni attive o per consultare la "Guida di Utilizzo" visiti il sito www.bikemi.it o telefoni al numero 02 48.607.607

🌐 sito internet www.bikemi.it
 ➔ ATM PosteBancare, Credito, Credito FS, Caribò, F5, Banche, Loro
 📱 sito mobile www.bikemi.it

Condizioni di utilizzo per ogni tipo di abbonamento

Tipologia di abbonamento	Tempo di utilizzo
Abbonamento giornaliero	24 ore
Abbonamento settimanale	7 giorni
Abbonamento annuale	365 giorni

Il tempo di utilizzo inizia al momento della registrazione della bici e termina al momento della restituzione della bici.

Rate and Conditions valid for every kind of subscription

Tipologia di abbonamento	Importo rateale
Abbonamento giornaliero	€ 2,50 per 24 ore
Abbonamento settimanale	€ 6,00 per 7 giorni
Abbonamento annuale	€ 36,00 per 365 giorni

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito.

www.bikemi.it

Nuovo servizio “Road Assistance”

Nuovo servizio di manutenzione bici e stazioni.

Si tratta di un meccanico che fa riparazioni urgenti su strada, dà assistenza agli abbonati e si muove per la città in modo green con il mezzo elettrico *Free Duck*.



Nuovo servizio “Road Assistance”



Accordo con giornalisti



In cosa consiste

Vendita abbonamenti annuali BikeMi presso le edicole del Comune di Milano

Quanto dura

Fase sperimentale: dal 1/09/2014 al 31/12/2014 con possibilità di rinnovo in caso di successo dell'iniziativa

Come funziona

- l'utente acquista subito la tessera con welcome pack presso l'edicola convenzionata al costo di 4 €
- l'utente accede al sito internet BikeMi e inserisce i propri dati anagrafici e quelli della carta di credito per completare il pagamento di 32 € per un totale di 36 €

Vantaggi per l'utente

- Utilizzo del servizio BikeMi immediato
- Nessun tempo di attesa per l'arrivo tramite posta della tessera BikeMi
- Presenza capillare delle edicole sul territorio
- Acquisto abbonamenti in totale sicurezza

Nuovo servizio *Connect Mi*



In cosa consiste

Sviluppo della pagina Contatti del sito web BikeMi per l'invio di segnalazioni alla Centrale Operativa. La pagina è accessibile direttamente tramite Smartphone attraverso QR Code.

Quando

A partire dall'1/08/2014 in fase sperimentale e dall'1/09/2014 a regime

Come funziona

- L'utente (anche non abbonato) che vuole fare una segnalazione a BikeMi si collega alla pagina Contatti del sito web e può scegliere tra numerose opzioni: richiesta informazioni, reclamo, segnalazione problema, furto o smarrimento tessera, prelievo non riuscito, restituzione non registrata, bici danneggiata, bici abbandonata, invio suggerimenti o altro.
- Le segnalazioni vengono inviate direttamente alla Centrale Operativa già smistate per competenza.
- Ogni stazione è dotata di un QR Code che permette di collegarsi immediatamente alla pagina Contatti tramite il proprio Smartphone.

Vantaggi per l'utente

- Segnalazioni maggiormente diversificate per tipologia
- Arrivo delle segnalazioni alla Centrale Operativa già smistate per competenza
- Maggiore velocità nella gestione delle pratiche
- Possibilità di fare segnalazioni da parte di chiunque, anche non abbonati BikeMi