



INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE

Al presidente del Consiglio Comunale.

OGGETTO: Assistenza calcolo IMU per i cittadini

Nel mese di maggio molti cittadini cremonesi si sono recati presso l' Ufficio Tributi di Cremona in Via Geromini 7, per avere informazioni e assistenza al calcolo dell' IMU, come avveniva gli scorsi anni. Con loro sorpresa e disappunto hanno trovato la sola disponibilità del personale a fornire solo consulenza , ma non l' assistenza al calcolo dell' imposta.

Pur sapendo che non è obbligo dell' amministrazione fornire il servizio di calcolo dell' imposta, si tenga conto delle molte situazioni di fragilità anche solo emotiva di molti cremonesi.

Poiché molte persone anziane e non solo si sono trovate in difficoltà,

SI CHIEDE

se per il calcolo del saldo di dicembre questa amministrazione vorrà intervenire presso la dirigenza dell' Ufficio Tributi, affinché si garantiscano in quel periodo i contribuenti per avere consulenza ed eventuale calcolo dell' IMU, togliendo loro l' ansia di commettere errori ed incorrere nelle conseguenti sanzioni.

Molti cittadini leggono infatti in questa scelta dell' Amministrazione, l' ennesima mossa del Comune di fare "cassa" a loro discapito.

Cremona, lì 01/06/2015

Prof.ssa Maria Lucia Lanfredi (Consigliere Comunale M5S)



- Cronaca

Il Comune sospende il servizio di conteggio Imu: troppo impegnativo

Publicato il: 29 maggio 2015

Tempo di lettura: 2 minuti, 9 secondi

[inCondividi](#)

**In vista della scadenza del pagamento del tributo,
l'Amministrazione preferisce concentrarsi sugli accertamenti**

«Non è un obbligo istituzionale dell'Ente», precisa la Giunta. Resta comunque garantito il servizio di consulenza generale sulle tasse locali

L'Amministrazione comunale non erogherà più il servizio di conteggio dell'Imu. In vista della scadenza del pagamento del tributo, fa sapere l'Amministrazione, «con l'obiettivo di massimizzare l'attività di accertamento», si è «deciso di non erogare più il servizio non obbligatorio riguardante il rilascio ai contribuenti del conteggio dell'Imposta Municipale Propria dovuta e consegna del modello F24 per il relativo versamento».

Il servizio di conteggio, precisa il Comune «non rientra fra gli obblighi istituzionali dell'Ente. Inoltre, dal 2012 (anno di entrata in vigore dell'IMU) al 2014, il servizio ha impegnato il personale del settore in prossimità di ciascuna scadenza di pagamento (acconto 16 giugno – saldo 16 dicembre), per un periodo di circa due mesi, per l'intero orario giornaliero di apertura al pubblico».

«In questo periodo – spiega l'Amministrazione –, l'ordinaria attività degli uffici subisce inevitabilmente un arresto, a discapito degli obiettivi dell'Amministrazione che prevedono di massimizzare l'attività accertamento nel rispetto del principio di equità tributaria e contestuale salvaguardia degli equilibri di bilancio, attività che richiedono un impegno assiduo e costante da parte di tutto il personale del Settore Entrate».

Resta comunque garantito il servizio di consulenza generale relativamente ai tributi locali (IMU, TASI, TARI) relativo il rilascio di chiarimenti sugli avvisi di pagamento emessi, interpretazioni normative, presentazione di denunce, dichiarazioni e istanze, modalità di versamento, corretta applicazione delle aliquote.

Continua anche il servizio di consulenza telefonica al numero dedicato, 0372 407310, che, in collaborazione con il personale di SpazioComune, fornisce informazioni di primo livello circa le domande più frequenti poste dai contribuenti. Inoltre, sul sito del Comune di Cremona è stato predisposto un apposito link per permettere il libero accesso ai contribuenti, in modo molto semplice diretto ed intuitivo, all'applicativo per il conteggio dell'imposta dovuta (IMU e TASI) con contestuale rilascio del modello F24 di pagamento debitamente compilato.

Infine, sono messi a disposizione dei contribuenti, presso gli uffici del Servizio Entrate e di SpazioComune, opuscoli informativi specifici per ciascun tributo, contenenti le informazioni principali alle quali è possibile far riferimento per effettuare autonomamente il conteggio ed il versamento dell'imposta dovuta.

L'Amministrazione comunica infine che da quest'anno gli avvisi di pagamento Tasi vengono emessi direttamente dal Comune di Cremona con l'indicazione dell'importo da pagare, così come avviene per la Tari. «Il contribuente – spiega il Comune – è quindi facilitato nella definizione dell'importo dovuto. Ciò consente al Comune una maggiore tempestività nel controllo degli avvenuti pagamenti e di riflesso dei ritardati pagamenti».

