

**Cremona, 23 febbraio 2017**

**Via del Macello, 14**

## **Conferenza stampa**

### **PADANIA ACQUE 2.0**

### **NUOVO SITO AZIENDALE E APP SCARICABILE**

#### **Il nuovo sito web**

A partire da domani, venerdì 24 febbraio, sarà on-line il nuovo **sito Web** di Padania Acque, all'indirizzo **www.padania-acque.it**. La necessità di rendere intuitivo e di facile utilizzo il canale on-line di un servizio pubblico è l'esigenza che muove la società ad aggiornarne i contenuti e, soprattutto, le funzioni di interfaccia con gli utenti.

Il criterio di facilità di utilizzo dei servizi ha guidato la logica di ristrutturazione del portale, oltre all'aggiunta di una veste grafica rinnovata, pensata in modo da accattivare il visitatore.

Dalla Home Page è possibile accedere alla sezione sportello on-line. Lì si accede, con il proprio profilo, al servizio di lettura delle bollette, alla consultazione dei consumi e dello storico, nonché al servizio di autolettura.

Verosimilmente, dopo l'estate, il servizio verrà integrato dalla possibilità di pagare le proprie bollette con diverse forme di moneta elettronica. Nella pagina dello sportello on-line è stata aggiunta la documentazione aggiornata per la fornitura di acqua potabile e link alla modulistica scaricabile.

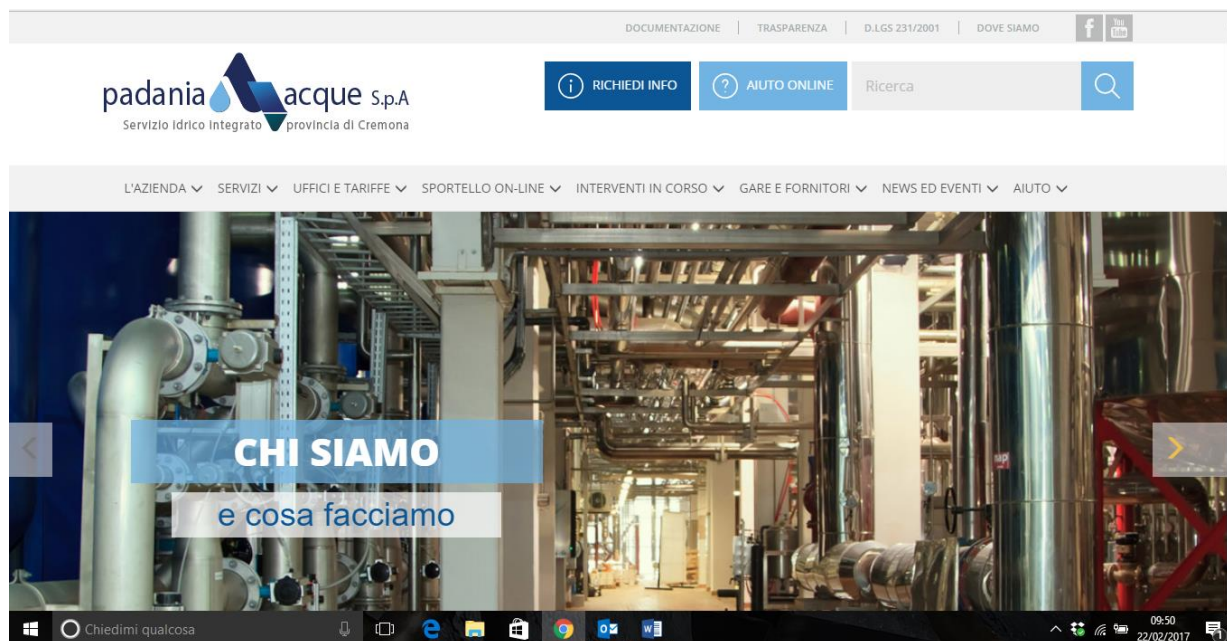
Ogni cittadino dovrebbe essere informato sul tipo di servizio e sulla qualità dello stesso. Perciò, oltre a riportare la gamma dei servizi offerti – che vanno dal prelievo in falda alla restituzione dell'acqua all'ambiente – esistono sezioni specifiche dedicate alla qualità del servizio e dell'acqua potabile.

Sia dalla mappa, che dall'apposita sezione, infatti, è possibile visualizzare le caratteristiche chimiche e organolettiche dell'acqua di ogni fontanella di prelievo della provincia. In poche parole, è possibile verificare la qualità dell'acqua che arriva nelle nostre case.

Nella futura ristrutturazione, si implementeranno alcune sezioni, con gli interventi cantieristici più importanti e di particolare impatto sulla viabilità, nonché le sospensioni del servizio idrico. La sezione

relativa ai fornitori sarà resa ancora più intuitiva e semplice da utilizzare. Verrà costruita, poi, una sezione informativa sulle case dell'acqua, dotandone ognuna di una breve descrizione.

Nella nuova versione del sito web è già presente una sezione dedicata alla comunicazione, la quale riporta i comunicati stampa nella sezione News. In aggiunta, la comunicazione di Padania Acque si avvale di sezioni specifiche sulle “domande frequenti” circa la qualità dell'acqua e del servizio, vi sarà anche una sezione dedicata alla mascotte “Gli amici di Glu Glu”.



DOCUMENTAZIONE | TRASPARENZA | D.LGS 231/2001 | DOVE SIAMO 

padania  acque S.p.A  
 Servizio Idrico Integrato provincia di Cremona

[RICHIEDI INFO](#) [AIUTO ONLINE](#) Ricerca 

L'AZIENDA ▾ SERVIZI ▾ UFFICI E TARIFFE ▾ SPORTELLO ON-LINE ▾ INTERVENTI IN CORSO ▾ GARE E FORNITORI ▾ NEWS ED EVENTI ▾ AIUTO ▾

**GLU GLU**  
 Gli amici di Glu Glu!

**LA BUONA ACQUA DI CASA MIA!**

PERCHÉ BERE LA NOSTRA ACQUA?  
**VE LO DICE GLU GLU!**



Windows taskbar: Chiedimi qualcosa, 11:39 22/02/2017

**AUTOLETTURA**



Ecco il modo più rapido e semplice per rilevare i tuoi consumi effettivi

[SCOPRI L'APP](#)

**PRATICHE ONLINE**



Compila la modulistica e richiedi informazioni tramite il nostro sportello on-line.

[ENTRA](#)

**LABORATORIO ANALISI**



Padania Acque dispone di un moderno ed attrezzato laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche. Verifica la qualità dell'acqua del tuo comune

[SCOPRI DI PIÙ](#)

**NEWS**



**11/01/2017**  
**LA SVOLTA GREEN DI PADANIA ACQUE, SOLO ENERGIA RINNOVABILE**

LA SVOLTA GREEN DI PADANIA ACQUE, SOLO ENERGIA RINNOVABILE

**EVENTI**

**18**  
 DICEMBRE 2016



PALLANUOTO BISSOLATI VINCE IL TROFEO PADANIA ACQUE

Windows taskbar: Chiedimi qualcosa, 09:51 22/02/2017

## Acqua Tap

Nuovissima, e da ora scaricabile gratuitamente da ogni tablet o telefono, la nuova app Acqua Tap è orientata come il sito web alla massima facilità di utilizzo da parte degli utenti.

Acqua Tap è dotata di un sistema per effettuare l'autolettura dei consumi del contatore. Anche qui, è possibile accedere alle analisi on-line e consultare le caratteristiche chimiche e organolettiche dell'acqua di ogni fontanella della provincia, tramite una mappa della provincia.

Con Acqua Tap, segnalare un guasto diventa semplicissimo, inviando tipologia di guasto e coordinate dello stesso o scattando una foto. Anche qui, ci si può tenere aggiornati sulle sospensioni del servizio di acqua potabile e delle notizie riguardanti l'azienda, consultando le sezioni corrispondenti.

A breve, la app si arricchirà di un sistema di verifica dei letture e di uno sportello on-line. Ciò vale a dire di un sistema di consultazione della propria bolletta, di un sistema di notifiche a segnalazione di interventi e sospensioni nel proprio comune ed, infine, della possibilità di pagamento on line.





Padania Acque S.p.A.  
Via del Macello, 14 – 26100 Cremona  
Tel. 03724791 Fax. 0372479239  
info@padania-acque.it  
www.padania-acque.it

Per ulteriori informazioni:



### **Ufficio Comunicazione**

Via Macello 14, 26100 Cremona

tel. 0372/479231

[comunicazione@padania-acque.it](mailto:comunicazione@padania-acque.it)

[www.padania-acque.it](http://www.padania-acque.it)