



---

**REGOLAMENTO  
DELL'ORGANISMO DI RAPPRESENTANZA  
DEGLI OSPITI E LORO FAMILIARI**  
(approvato con deliberazione n.59 del 03/09/2015)



## PERCHE'

---

L'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale favorisce la costituzione di organismi di partecipazione dei rappresentanti degli Ospiti e/o dei loro Familiari al fine di **tutelare i diritti** delle persone che fruiscono dei servizi erogati.

## COME

---

Con **la partecipazione**

Con il collegamento costante tra la direzione aziendale, l'organo politico di governo, gli ospiti e le loro famiglie attraverso i **Comitati di Rappresentanza**.



# FUNZIONI E COMPITI

---

I **Comitati di Rappresentanza** svolgono **ruolo di collegamento** ed hanno **funzione consultiva**.

- 1. Collaborano** con l'Azienda e **vigilano** per mantenere e migliorare **la qualità dei servizi forniti**
- 2.** Collaborano a rendere efficace e diffusa l'**informazione** alle persone utenti e alle loro famiglie sulle scelte dell'azienda
- 3.** Suggestiscono e sostengono **iniziative formative, informative e ludiche** rivolte a familiari e alla cittadinanza
- 4.** Favoriscono lo **scambio** informativo ed i contatti **tra tutti i comitati aziendali** (almeno 2 incontri annui tra i 3 Comitati)
- 5.** Favoriscono un clima costruttivo di conoscenza dei diversi servizi realizzati dall'Azienda, di collaborazione fra rappresentanti di servizi diversi, di condivisione di proposte ed iniziative



# I PRESIDENTI DEI COMITATI

---

Ogni Comitato elegge al proprio interno il **Presidente** ed il suo **Vice** (che lo rappresenta in caso di assenza temporanea).

Sono compiti dei Presidenti dei Comitati:

- **rappresentare il proprio Comitato**
- **farsi portavoce** presso la direzione aziendale delle problematiche esaminate e delle proposte formulate
- **convocare il proprio Comitato**



# I MEMBRI DEI COMITATI

---

- **collaborano** con il Presidente
- **raccolgono le istanze** degli utenti e dei familiari e le segnalano all'interno del Comitato per farne oggetto di valutazione
- **promuovono e favoriscono un clima costruttivo di convivenza**
- rivolgono ai responsabili dei servizi interessati le istanze che rivestano la caratteristica delle quotidianità



# DECADENZA

---

- Per **dimissioni volontarie** (che dovranno essere formalizzate in forma scritta al Comitato stesso e per conoscenza all'Azienda attraverso l'ufficio protocollo)
- Al momento della **cessazione nell'uso del servizio** (dimissione dell'utente o decesso).

I membri che cessano dalla carica durante il mandato vengono sostituiti dai primi dei non eletti, distinti per comitato, in ordine di preferenza.



# I COMITATI ELETTI

---

## **Comitato di Rappresentanza dei CDI e della Comunità Duemiglia**

sig. Marcocchi Augusto  
sig.ra Zucchi M. Antonietta

## **Comitato di Rappresentanza RSA**

sig. Ventura Gianluca  
sig. Rossetti Ambrogio  
sig. Gigliobianco Giuseppe  
sig. Azzoni Renato  
sig.ra Baietti Bianca

## **Comitato di Rappresentanza Disabilità**

sig.ra Mariani Teresa  
sig.ra Zappieri Anna Laura  
sig.ra Dall'Acqua Leda  
sig.ra Castagna Gabriella  
sig.ra Rizzi Miriam  
sig.ra Parizzi Federica