



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Assessore alla Trasparenza e alla Vivibilità Sociale

Rosita Viola

25 LUG. 2018

N. Prot. Gen.
N. Prot. Pre 49323

Oggetto: Risposta a interrogazione a risposta scritta prot. Gen. 49323 del 3 luglio 2018.

Gent.mo
Consigliere Comunale
Carla Alberto Ghidotti

Le prenotazioni per il rilascio della carta d'identità elettronica vengono effettuate esclusivamente per facilitare il cittadino in quanto, con la prenotazione, si possono evitare code e tempi di attesa.

Le prenotazioni sono date con una cadenza di mezz'ora. L'intervallo tra un appuntamento e l'altro è stato determinato in quanto per l'acquisizione dei dati sono necessari 10/15 minuti alternando nel tempo residuo le richieste di chi si è messo in coda senza prenotazione.

Essendo il numero delle prenotazioni molto elevato i tempi sono dilatati. Al momento le prenotazioni arrivano ai primi giorni di ottobre. Si rende noto che le carte d'identità possono essere rinnovate entro 180 giorni (6 mesi) dalla scadenza. Se per esempio la carta di identità scade il 30/10/2018, e si fissa ora l'appuntamento, per i primi giorni di ottobre, risultano due mesi di attesa ma la persona è in possesso comunque di un documento di identità valido e dunque non sussiste urgenza ed in ogni caso i tempi per il rilascio entro il termine di scadenza vengono sempre rispettati. Nessuno viene lasciato sprovvisto di documento.

Dalle informazioni assunte presso i competenti uffici non risulta l'affermazione "guardi, tanto per un mese con la carta scaduta non succede nulla".

Si comunica sempre al cittadino che prenota la possibilità di ottenere la carta immediatamente restando in coda.

La determinazione delle modalità e dei tempi di rilascio è stata definita dal Ministero dell'Interno (Circolare n. 4/2017) che indica le procedure di acquisizione dei dati previsti (fotografie, dati anagrafici, impronte digitali, espressione della volontà per la donazione organi). I terminali per l'inserimento dei dati sono stati forniti ed installati dal Ministero dell'Interno e sono direttamente collegati al Viminale.

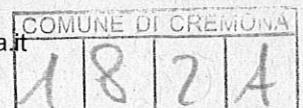
La Carta di Identità Elettronica (CIE) non viene rilasciata immediatamente poichè secondo la procedura, introdotta nel 2016, è il Poligrafico dello Stato che in modo centralizzato si occupa della stampa e spedizione al titolare.

Il Ministero dell'Interno ha fortemente voluto l'incentivazione del rilascio delle CIE limitando l'emissione delle C.I. in formato cartaceo solo nei casi di **reale e documentata urgenza** segnalati dal richiedente (motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche).

In merito all'aumento delle richieste si ricorda che in data 28/06/2018 l'Amministrazione Comunale ha diramato un comunicato a seguito della rilevazione da parte del Ministero dell'Interno di una partita di CIE difettose emesse nel periodo compreso tra ottobre 2017 e

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	27/07/2018
0054903	Servizio Consiglio Comunale
1.8.2-A	

Comune di Cremona
Piazza del Comune, 8 – 26100 Cremona
0372/407275-023
assessore.viola@comune.cremona.it





Cremona

COMUNE DI CREMONA.

Assessore alla Trasparenza e alla Vivibilità Sociale

Rosita Viola

febbraio 2018, che presentano un problema nel chip. Il chip indica infatti una data di emissione diversa da quella correttamente riportata sul fronte del documento.

Per non gravare i cittadini di ulteriori oneri, per ragioni a loro non imputabili, considerata la circolare del Ministero dell'Interno, le carte di identità difettose saranno sostituite gratuitamente. Per quanto riguarda il Comune di Cremona le CIE difettose sono 423.

Per informare adeguatamente i cittadini di quanto accaduto l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato ha avviato la spedizione di una lettera all'indirizzo di ciascun titolare delle CIE che presentano tale anomalia: vi sono riportate le spiegazioni, le misure approntate, nonché la possibilità di sostituire gratuitamente la propria CIE presentando richiesta all'ufficio anagrafe del Comune di residenza. La verifica e la sostituzione delle CIE difettose ha determinato un imprevisto aumento dell'utenza.

Per far fronte a tale situazione con Delibera della Giunta Comunale n. 142 del 27 giugno 2018 è stata approvata l'attivazione di una terza postazione per il rilascio delle CIE oltre all'esenzione dei diritti di segreteria per la sostituzione delle CIE difettose. Si evidenzia che per l'utilizzo delle postazioni è necessaria una specifica preparazione ed una autorizzazione rilasciata tramite smart card al personale.

Si rende noto infine che la sovrapposizione delle Carte d'identità emesse nel 2008 (in scadenza nel 2018) con quelle emesse nell'anno 2003, con validità quinquennale, che nel 2008 sono state prorogate di altri 5 anni, hanno determinato un leggero incremento nell'anno.

Ogni giorno gli uffici comunali rilasciano mediamente 35/40 carte d'identità. Ogni anno l'Anagrafe rilascia circa 8mila carte d'identità.

Si allega prospetto di confronto per il periodo gennaio - giugno degli anni 2017 (totale 4.097) - 2018 (totale 4.125) dal quale si evince anche il raddoppio del rilascio del numero delle CIE nell'anno 2018.

	2017 Cartacee	2017 CIE	tot 2017	2018 Cartacee	2018 CIE	tot 2018
Gennaio	358	258	616	102	671	773
Febbraio	343	226	569	105	604	709
Marzo	451	315	766	126	539	665
Aprile	407	228	635	126	572	698
Maggio	415	332	747	192	363	555
Giugno	490	274	764	188	537	72



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Assessore alla Trasparenza e alla Vivibilità Sociale

Rosita Viola

A fronte della media giornaliera di n. 12 prenotazioni vengono emesse mediamente 30 CIE e 17 CI cartacee, infatti numerosi utenti verificano la validità del documento solo nell'imminenza di scadenze improrogabili e si presentano con somma urgenza ai competenti Uffici. Se su 4.125 carte di identità emesse nel primo semestre 2018, i tempi per alcuni si sono leggermente dilungati, come già risposto anche alla stampa locale, ce ne scusiamo.

Tuttavia si ribadisce che tutti coloro che ne hanno fatto richiesta hanno ottenuto il documento di identità per motivi di provata urgenza e di scadenza. L'allarmismo creato, a fronte anche di un fatto imprevisto, come quello della sostituzione di 423 CIE difettose, non rende giustizia al lavoro del personale dei Servizi Demografici che, anche in questo periodo di particolare afflusso, sta lavorando al massimo per far fronte anche ad errori commessi a livello centrale e rispondere alle diverse esigenze dei cittadini. Le soluzioni organizzative sono state tempestivamente adottate ed i tempi previsti rispettano le norme e le scadenze.

Cordialmente

Assessora alla Trasparenza e Vivibilità Sociale
Dott.ssa Rosita Viola

