

COMUNICATO STAMPA

## SOGGIORNI CLIMATICI PER ANZIANI 2019

I soggiorni climatici per anziani, organizzati dai servizi sociali del Comune di Brescia, offrono l'opportunità di trascorrere un periodo di vacanza socializzante a tariffe contenute.

Possono iscriversi le persone di età superiore o uguale a 65 anni, autosufficienti e residenti nel Comune di Brescia, che desiderano sviluppare rapporti interpersonali con coetanei e partecipare a brevi periodi di vacanza.

Quest'anno sono state proposte due nuove località termali che si aggiungono alle 35 località di viaggio già proposte negli scorsi anni.

È possibile iscriversi dal 15 marzo al 30 aprile 2019 per i soggiorni in partenza nel giugno del 2019 e dal 15 giugno al 15 luglio per i soggiorni in partenza nel settembre 2019, presso l'Agenzia Brevivet in via Trieste 13/c, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30.

Per il solo soggiorno di Castrocara Terme le iscrizioni si raccolgono presso la sede provinciale Cta-Acli in via Spalti San Marco 37/f Brescia, dal martedì al giovedì dalle 8 alle 11, tel. 030.44826.

Rispetto al 2018 la qualificazione delle Agenzie è passata da biennale a triennale (2019/2020/2021) con la conseguenza che anche i prezzi delle offerte di viaggio rimangono fermi per tre anni. Si è inoltre aggiunta la Giocamondo soc. coop p.a. tra le agenzie qualificate nel 2018 e così in totale le Agenzie che organizzano i viaggi sono: Ganimede Viaggi srl; Giocamondo soc. coop. Soc. p.a; Happy Age s.r.l.; Italcamel Travel Agency s.r.l.; Itermar s.r.l.; Montanari Tour di G.M. Tour s.r.l.; Perla Verde di Egocentro s.r.l.

Per informazioni rivolgersi a Brevivet, tel. 030/2895311, oppure consultare il link:

<http://www.comune.brescia.it/servizi/servizisociali/ServiziOfferti/servizianziani/Pagine/SoggiorniClimatici.aspx>

# Report soggiorni amico 2018

## Soggiorni climatici per anziani

### Destinatari dei soggiorni climatici:

- essere residenti nel Comune di Brescia;
- avere compiuto i 65 anni all'atto dell'iscrizione (è prevista l'ammissione in deroga del coniuge/convivente con età compresa tra i 60 e i 64 anni, comunque residente a Brescia);
- autosufficienza (capacità di gestirsi autonomamente);
- viaggiare con un documento di identità in corso di validità (all'iscrizione è necessario presentare il documento ed il codice fiscale sia dell'intestatario che del compagno di camera amico/a/coniuge).

### Organizzazione dei soggiorni

Il 2018 è stato il secondo anno del sistema di qualificazione delle Agenzie di viaggio che ha superato la modalità di affidamento tramite gara di appalto.

Le agenzie accreditate sono state 6.

Tutte le agenzie hanno stipulato un accordo con Brevivet – con sede in città in Via Trieste - per iscrizioni e pagamenti.

I soggiorni si sono svolti nei mesi di giugno e di settembre, con la distinzione tra soggiorno marino e soggiorno termale.

Complessivamente hanno partecipato n. 680 persone di cui:

n. 453 persone per i soggiorni effettuati nel mese di giugno

n. 227 persone per i soggiorni nel mese di settembre in Liguria a Diano Marina.

Il numero di iscritti si è assestato sulla media degli anni precedenti

Al soggiorno termale, che si è svolto in giugno, hanno partecipato complessivamente 98 persone di cui:

n. 20 persone ad Ischia

n. 20 persone a Rivazzurra

n. 58 persone a Miramare

Le proposte di viaggio offerte sono state n. 27 per le seguenti località:

**Mare Adriatico:** Bellaria; Bellariva; Cesenatico; Marebello, Miramare; Pesaro; Rivazzurra; Rimini; Senigallia; Viserba.

**Costa Amalfitana:** Ischia.

**Liguria:** Diano Marina.

Criticità: difficoltà delle persone ad orientarsi in un ventaglio di proposte esteso, superata con l'ausilio delle agenzie che oltre all'iscrizione svolgono una funzione di ascolto e orientamento.

### Forme di pubblicizzazione:

sito istituzionale del Comune di Brescia, servizi sociali territoriali, punti comunità, centri aperti anziani, centri diurni, Bird (alloggi ERP anziani) tramite Fondazione Brescia Solidale, Farmacie tramite accordo ordine farmacisti (60 farmacie in città)

## **CUSTOMER SATISFACTION 2018: SEI SODDISFATTO DEL SOGGIORNO?**

Nel 2018 gli iscritti ai soggiorni climatici sono stati 680 (1 in più rispetto all'anno precedente). E' stato possibile somministrare il questionario in regime di molteplici "fornitori qualificati" e comparare i risultati.

548 iscritti hanno risposto alla *customer*: 80,58% del totale, lo 0,57% in meno rispetto all'anno precedente.

Il 58,94% delle persone ha avuto notizia dei soggiorni climatici grazie alla pubblicizzazione dell'Amministrazione attraverso la distribuzione ai Servizi Sociali Territoriali.

### **Valutazione del soggiorno in complesso, delle località e delle strutture alberghiere.**

Il 94,90% dei cittadini (4,90% in più rispetto all'anno precedente) ha fornito un giudizio positivo circa la qualità complessiva del soggiorno climatico.

Il 2,74% ha risposto negativamente mentre (l'anno scorso era il 4,5%) il 2,3% non ha ritenuto di rispondere (nell'anno precedente non aveva risposto il 3 %).

In relazione al gradimento circa le scelte effettuate, il 86,32% ritornerebbe nella stessa località climatica e stessa percentuale dei cittadini ritornerebbe nella stessa struttura ricettiva (con un miglioramento del 10% per la località e del 16% per la struttura rispetto alla situazione dello scorso anno).

### **Valutazione della Agenzia di viaggio che ha raccolto le iscrizioni.**

L'94,71% delle persone ha trovato complessivamente semplice iscriversi.

Il 95,80% delle persone ha riscontrato gentilezza e professionalità negli operatori dell'Agenzia per l'iscrizione.

Il 95,07% delle persone ha ricevuto dall'Agenzia tutte le informazioni di cui aveva bisogno relativamente al viaggio.

### **Valutazione del viaggio**

Per il 93,61% delle persone il viaggio è stato complessivamente gradevole, per il 95,81% il pullman di suo gradimento e per il 94,89 % il posto assegnato era sufficientemente comodo.