

IL NUMERO VERDE 800 290 290

Il **Numero Verde** è un dispositivo istituito dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento per le Pari Opportunità**.

Per “**tratta di esseri umani**” si intende lo spostamento attraverso l'uso della **forza o dell'inganno** di una persona in luogo diverso da quello in cui risiede, ai fini di **sfruttamento sessuale, lavorativo, delle economie illegali, dell'accattonaggio o del traffico di organi**.

Riferimenti normativi:

- dall'art. 18 del Decreto Legislativo 286/98 (**Testo Unico sull'Immigrazione**);
- Legge 228/03 - **misure contro la tratta di persone**.

I primi destinatari sono le persone vittime di tratta soggette a ogni forma di sfruttamento, inoltre il Numero Verde può essere attivato da:

- **istituzioni**;
- **enti pubblici e privati**;
- **cittadini** che intendono segnalare una situazione di tratta e/o grave sfruttamento o avere informazioni su questo fenomeno.

Il servizio, attivo dal 2000, è gestito dal **Comune di Venezia**.

Le finalità generali a cui il Numero Verde è preposto sono:

- **Informare le persone** in condizione di sfruttamento, soggette a tratta, delle possibilità loro offerte dalla legislazione italiana per sottrarsi alla rete di sfruttamento;
- **Consentire agli operatori direttamente preposti a contrastare il fenomeno dello sfruttamento e della tratta**, nonché a quanti si pongono in relazione con una persona potenziale vittima, di accedere alla pronta accoglienza della richiesta di aiuto e alla successiva rete specializzata di interventi;
- **Favorire le richieste di trasferimento di vittime** di tratta da una rete territoriale all'altra.

Il Numero Verde è costituito da un presidio operativo attivo **24 ore su 24**, gestito da operatori capaci di interagire nelle lingue di origine con le vittime di tratta e fornire informazioni a tutti coloro che attivano il Numero Verde.

L'attività è condotta da un'équipe **multiprofessionale** in grado di raccogliere la richiesta. É inoltre garantita la copertura per i seguenti target linguistici:

- **Albanese**
- **Arabo**
- **Bulgaro**
- **Cinese**
- **Francese**
- **Inglese**
- **Moldavo**
- **Nigeriano**
- **Romeno**
- **Russo**
- **Serbo - Croato**
- **Spagnolo**
- **Ucraino**

