



Prenota Bergamo

Gestire l'afflusso dei cittadini negli uffici comunali

[Web-app per prenotazione on-line](#)

Il servizio per i cittadini

Flussi & step di utilizzo



Prenota
Bergamo

1 Homepage

Si potrà accedere al servizio di prenotazione degli uffici pubblici direttamente dalla homepage di Prenota Bergamo.



2 Scelta del servizio

Si potrà selezionare il servizio richiesto da una lista o cercarlo inserendo il nome del servizio nel campo di ricerca.



3 Scelta della sede

Verranno mostrate sulla mappa le sedi che offrono il servizio selezionato.

Sotto la mappa verranno mostrate le sedi in ordine di disponibilità indicando il primo slot libero per la prestazione.

Prenota Bergamo

18:45 Tempo per completare la prenotazione

1 Cerca servizio 2 Scegli sede 3 Scegli orario 4 Inserisci e-mail 5 Conferma

Servizio scelto:
Autentiche
MODIFICA

Ora seleziona la sede
nella mappa o nell'elenco
sottostante

Ufficio 3
Via Torquato Tasso, 28, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 12 Ottobre 2020
Ore: 09:00-09:15

Ufficio 2
Via G. Camozzi, 138, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 12 Ottobre 2020
Ore: 17:00-17:15

Servizio scelto:
SPID
MODIFICA

Ora seleziona la sede
nella mappa o nell'elenco
sottostante

Ufficio 2
450 m Via G. Camozzi, 138, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 15 Ottobre 2020
Ore: 13:00-13:30

Ufficio 1
300 m Via Monte Grappa, 1/E, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 15 Ottobre 2020
Ore: 17:15-17:45

Ufficio 4
720 m Via G. Verdi, 3, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 16 Ottobre 2020
Ore: 10:30-11:00

Ufficio 3
700 m Via Torquato Tasso, 28, Bergamo, BG
Primo Slot disponibile
Data: 16 Ottobre 2020
Ore: 12:30-13:00

4 Scelta dell'orario

Verranno mostrati solo gli slot disponibili per la prestazione selezionata.

16:49 AA

Prenota Bergamo

17:43 Tempo per completare la prenotazione

1 Cerca servizio 2 Scegli sede 3 Scegli orario 4 Inserisci e-mail 5 Conferma

Servizio scelto:
Autentiche

Hai selezionato la sede:
UFFICIO 3
Via Torquato Tasso, 28, Bergamo, BG
in data 12 ottobre 2020

MODIFICA

Ora scegli l'orario tra quelli disponibili:

09:00-09:15

10:00-10:15

11:45-12:00

12:15-12:30

12:30-12:45

17:45-18:00

INDIETRO

16:49 AA

Prenota Bergamo

17:43 Tempo per completare la prenotazione

1 Cerca servizio 2 Scegli sede 3 Scegli orario 4 Inserisci e-mail 5 Conferma

Servizio scelto:
SPID

Hai selezionato la sede:
UFFICIO 2
VIA G. Camozzi, 138, BERGAMO, BG
in data 15 ottobre 2020

MODIFICA

Ora scegli l'orario tra quelli disponibili:

13:00-13:30

13:30-14:00

15:45-16:15

16:15-16:45

17:00-17:30

17:30-18:00

INDIETRO

5 Inserimento dati utente

Verrà richiesto all'utente di inserire il suo numero di telefono e la sua mail per ricevere la prenotazione che dovrà essere confermata.

The screenshot shows the mobile app interface for 'Prenota Bergamo'. At the top, the status bar displays the time 16:49, LTE signal, and battery level. Below the status bar is a search bar with 'AA' and a refresh icon. The app header features the Bergamo logo, the text 'Prenota Bergamo', and a hamburger menu icon. A progress indicator shows five steps: 1. Cerca servizio, 2. Scegli sede, 3. Scegli orario, 4. Inserisci e-mail (highlighted in blue), and 5. Conferma. Below the progress indicator, the text reads: '17:43 Tempo per completare la prenotazione'. The main content area contains the instruction: 'Inserisci la tua E-mail o il tuo numero di cellulare per ricevere la prenotazione da mostrare allo sportello.' Below this is a text input field with the placeholder 'Inserisci e-mail o cellulare'. Underneath the input field is a checkbox labeled 'Accetto i termini del servizio e la Privacy Policy'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'INVIA' button with a paper plane icon and a grey 'INDIETRO' button.

6 Conferma prenotazione

Il percorso di prenotazione è completato. Occorre soltanto aprire la casella di posta elettronica o l'sms ricevuto e da lì confermare la prenotazione.

E' possibile aggiungere nuove prenotazioni. Ogni prenotazione 1 QR-code diverso. Al momento ogni prenotazione prevede l'ingresso di 1 persona.

Nella e-mail contenente i QR-code dovranno essere specificati tutti i termini del servizio, le regole di accesso e le informazioni/indicazioni relative al servizio.



7 Richiesta prenotazioni effettuate

Inserendo l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare e accettando i termini di servizio/privacy policy si riceverà una e-mail contenente le precedenti prenotazioni.



Grazie



Prenota
Bergamo