




SINTESI



# Bilancio di sostenibilità 2022

## I nostri valori

Padania Acque è impegnata nella gestione della risorsa idrica da un punto di vista ambientale, sociale ed economico in linea con gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (i cosiddetti SDGs). Il futuro sostenibile del gestore idrico si costruisce con l'efficienza e la qualità gestionale, con gli investimenti, l'innovazione tecnologica e digitale; con una visione etica e sociale del servizio di pubblica utilità, con l'adozione e l'implementazione di politiche green e con la diffusione della "cultura dell'acqua".



**18,75 MLN €**  
di investimenti realizzati nel 2022



**7,7 MLN €**  
per manutenzioni ordinarie



**113**  
Comuni serviti



**2.239 KM**  
di territorio servito (rete acquedotto)



**95%**  
dell'energia consumata proviene da fonti rinnovabili



**11.586**  
tCO<sub>2</sub> emesse (scope 1 + scope 2)



**1,01%**  
fanghi avviati a discarica



**52**  
aree protette



**3**  
certificazioni conseguite  
UNI EN ISO 22000:2018  
UNI EN ISO 9001:2015  
CEI EN ISO/IEC 17025:2018



## Chi siamo

Padania Acque gestisce il Servizio Idrico Integrato della provincia di Cremona in tutte le fasi della catena del valore: dalla captazione delle acque alla conduzione degli impianti e delle reti fino alla restituzione all'ambiente delle acque depurate. In particolare, si occupa della gestione e della manutenzione degli impianti, della rete e delle infrastrutture, realizzando investimenti che prevedono l'uso di nuove tecnologie per rendere più resiliente il servizio e per contribuire segnatamente alla crescita professionale del proprio personale ed allo sviluppo sostenibile della comunità in cui opera.



**182**  
dipendenti



**17,5**  
ore di formazione per dipendente



**33.444**  
utenti iscritti allo sportello online nel 2022



**6.324**  
bollette pagate online nel 2022

## PRINCIPALI NUMERI DEL 2022

INQUADRA IL QR CODE DAL TUO SMARTPHONE E CONSULTA IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022 DI PADANIA ACQUE



# IDENTITÀ E TERRITORIO



**351.654**

abitanti  
serviti

**43.843**

megalitri di acque  
reflue trattate

**237**

pozzi  
di prelievo

**90**

serbatoi

**179.458**

utenze

**2.239**

km di acquedotto

**73**

impianti  
di potabilizzazione

**35.513**

megalitri di acqua  
immessi nella rete idrica

**2.129**

km di rete  
fognaria

**102**

depuratori



**8**

SDGS a cui Padania Acque  
contribuisce  
con le proprie attività

**56,56** MLN €

valore economico  
generato netto

**10**

temi materiali  
risultati dall'analisi  
di materialità

**92%**

valore economico  
distribuito  
agli stakeholder

**29,26** MLN €

di investimenti  
programmati  
per il 2023

**7,4** MLN €

il valore delle forniture  
nella Provincia  
di Cremona

**77,8%**

degli investimenti  
rimane in Lombardia



## ESSERE SOSTENIBILI PER CREARE VALORE



Acqua prelevata dall'ambiente:

**66.540**

parametri  
analizzati

**2.598**

campioni  
controllati

**100%**

parametri conformi  
ai limiti di legge

Acqua depurata:

**4.570**

parametri  
analizzati

**776**

campioni  
controllati

**98%**

parametri conformi  
alla normativa scarichi

**100%**

di energia elettrica  
acquistata rinnovabile

**95%**

dell'energia consumata  
proviene da fonti rinnovabili

**85%**

automezzi a basso  
impatto ambientale

**99,997%**

rifiuti  
non pericolosi

# PERSONE E RESPONSABILITÀ SOCIALE



**3**

infortuni

**98,9%**

dei dipendenti con contratto  
a tempo indeterminato

**16**

assunzioni  
nel 2022

**40%**

presenza femminile  
negli organi di governo

**3**

infortuni

**3.181**

ore di formazione  
totali

**1.597**

ore di formazione in materia  
di salute e sicurezza

**99,9%**

fascia puntualità  
appuntamenti (QC)

**98,3%**

risposta  
a reclami (QC)

**99,9%**

arrivo sul luogo  
di chiamata (QC)

**1,73 €**

la tariffa di Padania Acque  
2,15 € la media Italia

**+45%**

piani di rateizzazione attivati  
rispetto al 2021

**19**

progetti con Fondazione  
Banca dell'Acqua Onlus

**IL NOSTRO IMPEGNO  
PER L'AMBIENTE**





**padania-acque.it**

**Padania Acque S.P.A.**  
C.F., P.I. E R.I. CR: 00111860193  
VIA MACELLO, 14 - 26100 CREMONA  
R.E.A. DI CREMONA N. 133186

