



19 AGO 2026

Consiglieri comunali

Jane Alquati, Andrea Carassai, Alessandro Portesani

**Risposta all'interrogazione a risposta scritta avente ad oggetto "INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA CIRCA LA MOROSITÀ NELLE SCUOLE DEL COMUNE DI CREMONA"**

**1. Dati complessivi (ultimi 5 anni suddivisi anno per anno)**

- Importo complessivo delle somme dovute per servizi mensa e importo complessivo delle somme riscosse

| Anno | Somme dovute   | Somme riscosse |
|------|----------------|----------------|
| 2020 | € 1.252.330,30 | € 1.252.330,30 |
| 2021 | € 1.873.157,11 | € 1.726.946,80 |
| 2022 | € 2.162.010,03 | € 2.072.851,18 |
| 2023 | € 2.251.820,89 | € 2.109.381,90 |
| 2024 | € 2.308.642,03 | € 2.127.060,57 |

- Importo complessivo della morosità accertata e non ancora riscossa

| Anno | Morosità accertata | Importo non riscosso |
|------|--------------------|----------------------|
| 2020 | € 50.742,54        | € 34.282,77          |
| 2021 | € 25.013,52        | € 16.452,98          |
| 2022 | € 81.789,29        | € 46.908,42          |
| 2023 | € 470.847,25       | € 302.563,66         |
| 2024 | € 240.955,00       | € 180.612,24         |

**Nota:** L'importo risultante dalla differenza tra i due valori riportati nella prima tabella non coincide con l'importo della "morosità accertata" indicato nella seconda tabella. Tale scostamento è dovuto al fatto che la morosità relativa agli anni precedenti, non ancora riscossa, viene riportata e incorporata nella morosità dell'esercizio successivo. Inoltre, periodicamente, ABACO comunica gli importi dichiarati inesigibili, che vengono conseguentemente stralciati dal totale della morosità.



- Numero di posizioni debitorie aperte e numero di utenti morosi

| Anno | N. utenti morosi | N. posizioni debitorie |
|------|------------------|------------------------|
| 2020 | 59               | 61                     |
| 2021 | 35               | 36                     |
| 2022 | 107              | 115                    |
| 2023 | 451              | 1.074                  |
| 2024 | 317              | 496                    |

## 2. Composizione della morosità

- Ripartizione della morosità per fasce ISEE: non disponibile

- Morosità per tipologia di servizio (scuole dell'infanzia comunali, scuole primarie statali)

| Anno                            | Scuola Infanzia comunale | Scuola Primaria statale |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 2024 (a titolo esemplificativo) | € 26.858,78              | € 104.310,85            |

## 3. Tempistiche e incidenza

- Incidenza della morosità sul bilancio del servizio mensa (percentuale dei costi coperti da tariffe, eventuali contribuzioni comunali)

Incidenza della morosità sul bilancio del servizio mensa: 13,67% nell'anno 2024.

Percentuale dei costi coperti da tariffe: 81%, in conformità al D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo Unico Enti Locali" rispetto al tasso di copertura del costo dei servizi a domanda individuale.

Contribuzioni comunali: 19%.

## 4. Azioni di recupero e gestione

- Politiche e procedure adottate per il recupero crediti

Le Linee guida della riscossione, approvate dalla Giunta comunale, costituiscono il riferimento per tutto ciò che riguarda la riscossione ordinaria e coattiva, della quale, per il Comune di Cremona, si occupa il concessionario della Riscossione RTI Ica srl - Abaco Spa in stretta collaborazione con gli Uffici comunali dei diversi Settori responsabili delle entrate tributarie ed extra-tributarie.



- Risultati delle azioni di recupero negli ultimi 5 anni

| Anno | Percentuale credito recuperato |
|------|--------------------------------|
| 2020 | 29,25%                         |
| 2021 | 32,96%                         |
| 2022 | 42,64%                         |
| 2023 | 35,74%                         |
| 2024 | 24,01%                         |

**5. Misure di tutela sociale ed esenzioni**

- Criteri e procedure per l'applicazione di agevolazioni o esoneri

Agli utenti della ristorazione scolastica delle scuole infanzia comunali e statali, e delle scuole primarie statali residenti nel Comune di Cremona, viene applicata una tariffa agevolata. Le misure riguardanti ulteriori agevolazioni tariffarie, sempre riservate agli utenti residenti nel Comune di Cremona, sono definite in base all'ISEE e alla situazione familiare, ovvero per fratelli frequentanti lo stesso ordine di scuola e per famiglie numerose con tre o più figli. La richiesta di tali ulteriori agevolazioni tariffarie, le quali non sono cumulabili, devono essere presentate per ogni anno scolastico.

In merito alle esenzioni dal pagamento del servizio, i criteri sono stabiliti dal Settore Politiche Sociali. La graduatoria per l'esenzione dalla retta della mensa scolastica per l'a.s. 2025/2026 è stata riservata alle famiglie con ISEE  $\leq$  € 7.657,00 per le quali è stata stilata una graduatoria. Il punteggio assegnato alle famiglie richiedenti è stato calcolato sulla base della situazione economico-sociale del nucleo familiare.

- Numero di beneficiari delle agevolazioni per anno scolastico 2025/2026 e importo complessivo delle agevolazioni concesse

I beneficiari di agevolazioni per l'anno scolastico 2025/2026 sono stati 3057, di cui:

- 1696 per tariffa residenti
- 1361 per agevolazioni fasce ISEE e composizione nucleo familiare.

Importo complessivo delle agevolazioni concesse = € 463.876,37.

- Eventuali misure straordinarie adottate per fronteggiare gli incrementi tariffari

Le tariffe della ristorazione scolastica sono rimaste invariate dall'anno 2015.

L'Assessore all'Istruzione prof.ssa Roberta Mozzi



